

Esta guía le mostrará cómo configurar su cámara IP para la conexión a Internet utilizando una PC, un teléfono inteligente o una tablet.



NOTA: Si utiliza la cámara IP con una grabadora de video en red (NVR), debe utilizar las instrucciones incluidas con la NVR para configurar una conexión remota.

Antes de comenzar:

Asegúrese de tener lo siguiente:

- Un router y acceso a Internet de alta velocidad (no incluido).
- Tener su cámara IP conectada a un router o interruptor de su red mediante un cable Ethernet. Consulte la Guía de conexión rápida para obtener detalles.
- Una PC o Mac conectada a la misma red que su cámara IP.

1 Registre su dirección IP y MAC

a Dirección MAC: La dirección MAC de la cámara IP está impresa en la etiqueta del producto ubicada en la carcasa de la cámara.

b Dirección IP: Para encontrar la dirección IP de la cámara, consulte el Paso 2.

Registre su información a continuación:

DIRECCIÓN MAC: _____

DIRECCIÓN IP: _____

3 Desvío de puerto

Desvíe manualmente los puertos 80 y 35000 a la dirección IP de su cámara IP.

Todos los routers son diferentes. Para el desvío de puerto del router, consulte el manual de usuario de su router.

Se muestra un ejemplo de una pantalla con desvío de puerto con fines ilustrativos:

EJEMPLO

Port Range					
Application	Start	End	Protocol	IP Address	Enab
HTTP	80	to 80	Both	192.168.1.	<input checked="" type="checkbox"/>
Client	35000	to 35000	Both	192.168.1.	<input checked="" type="checkbox"/>

NOTA: Un asistente de redirección automática de puertos está disponible en

www.flir.com/security/support

NOTA: Si configura múltiples cámaras IP, debe cambiar los puertos utilizados por cada cámara. Dos cámaras no pueden utilizar el mismo número de puerto. Para obtener información sobre cómo cambiar los puertos de cámara, consulte el manual de instrucciones de su cámara.

2 Conexión local

a Instale FLIR Cloud™ Client desde el www.flir.com/security/support en una PC o Mac en la misma LAN que la cámara IP.

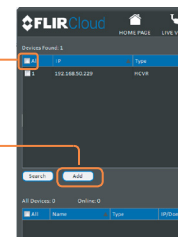
b Introduzca el nombre de usuario del cliente (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminado: **admin**) y luego haga clic en **Iniciar sesión**.

c Haga clic en **Añadir** (ADD) y luego haga clic en

Dispositivos (DEVICES). El cliente escanea su LAN para verificar las cámaras IP conectadas. Escriba la dirección IP de su cámara.

d Marque su cámara

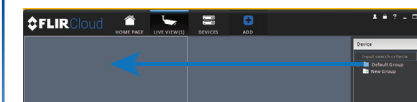
Haga clic en **Añadir**



e Ingrese la contraseña (predeterminada: **admin**) para su cámara IP y luego haga clic en **Aceptar**.

f Haga clic en **Añadir** (ADD) y luego en **Visualización en vivo** (LIVE VIEW).

g Haga clic y arrastre el **Grupo predeterminado** hacia la ventana de visualización para abrir sus cámaras en visualización en vivo.

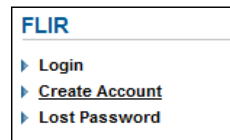


4 Registro para FLIR DDNS

a Abra el explorador web y vaya a:

<http://ddns.myddns-flir.com>

b Haga clic en **Crear cuenta**.



c Complete los campos de información de cuenta con su información personal.

f Grabe su información aquí:

Nombre de usuario de DDNS: _____

Nombre de dominio DDNS: _____

Contraseña DDNS: _____

d Complete los campos de información del sistema:
Licencia del producto: Seleccione el modelo de su producto del **menú desplegable** de Licencia del producto (es decir, DNZ12TL2).

Solicitud de URL: Elija una URL para su conexión DDNS (es decir, su nombre, su nombre comercial o de su compañía o lo que usted elija).

<Product Code>-<MAC Address>:
Ingrese la dirección MAC de la cámara IP. La dirección MAC está impresa en una etiqueta de la carcasa de la cámara.

e Una vez que haya ingresado la información, haga clic en **Crear cuenta nueva**. La información de su cuenta se enviará a la dirección de correo electrónico que usted utilizó en el Paso c.

5 Habilite DDNS en su cámara IP

Una vez que haya registrado su servicio de DDNS gratuito, utilice la información en el correo electrónico de confirmación (registrado en el Paso 4f) para realizar las configuraciones DDNS en su sistema.

- Haga clic en **Añadir** (ADD) y luego haga clic en **Config. de dispositivos** (DEVICE CONFIG) en el software CMS en una PC O Mac en la misma LAN que la cámara.
- Haga clic en la cámara en la lista de dispositivos.
- Haga clic en la **red** (NETWORK) y luego haga clic en DDNS.
- Configure lo siguiente:

1 Server Type: FLIRDDNS [Enable]

2 Server IP: iddns.myddns-flir.com

3 Port: 35000 (1~65535)

4 Domain Name: tomsmith

5 User Name: tomsmith2

6 Password: [Masked]

Update Interval: 10 Minutes

- Tipo de servidor:** Marque la casilla de verificación y seleccione **FlirDDNS**.
- Servidor IP:** Ingrese **ddns.myddns-flir.com**.
- Puerto:** Ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
- Nombre del dominio:** Ingrese el **nombre de dominio** del correo electrónico de confirmación que recibió después de registrarse en DDNS.
- Nombre de usuario:** Ingrese el **nombre de usuario** del correo electrónico de confirmación.
- Contraseña:** Ingrese la **contraseña** del correo electrónico de confirmación.

e Haga clic en **Guardar**.

NOTA: La actualización del servidor DDNS con su nueva dirección de DDNS podría tomar entre 10 y 15 minutos.

6 Conéctese a Internet

- Instale **FLIR Cloud™ Client** desde el www.flir.com/security/support en una computadora remota.
- Haga clic en **Añadir** (ADD) y luego haga clic en **Dispositivos** (DEVICES).
- Haga clic en **Añadir dispositivo**.
- Configure lo siguiente:

1 Device Name: IPCamera [Onvif]

2 Group Name: Default Group [By IP/Domain]

3 Type: IPC

4 IP/Domain Name: tomsmith.myddns-flir.com

5 Port: 35000

6 User Name: admin

7 Password: [Masked]

Retrieve Info

- Nombre del dispositivo:** Ingrese un nombre para la cámara IP de su elección.
- Marque **Por IP/Dominio**.
- Type :** Sélectionner **IPC**.
- Nombre de IP/Dominio:** Ingrese el nombre de dominio DDNS (registrado en 4f) seguido de **.myddns-flir.com**.
- Puerto:** Ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
- Nombre de usuario:** Ingrese el nombre de usuario para la cámara IP (predeterminado: **admin**).
- Contraseña:** Ingrese la contraseña para la cámara IP (predeterminada: **admin**).

e Haga clic en **Guardar**.

f Haga clic en **Añadir** (ADD) y luego en **Visualización en vivo** (LIVE VIEW).

g Haga clic y arrastre el **Grupo predeterminado** hacia la ventana de visualización para abrir sus cámaras en vista en vivo.

7 Conexión móvil

NOTA: Debe completar TODOS los pasos previos antes de conectarse con un dispositivo móvil. Para otras plataformas móviles, visite www.flir.com/security/support para obtener detalles.

iPhone ou Android

- Instale la aplicación gratuita **FLIR Cloud™** desde la App Store o Google Play Store.
- Pulse el ícono **FLIR Cloud™**.
- Seleccione **⋮** y luego **+**.
- Configure lo siguiente:
 - Modo de registro:** Seleccione **IP/Dominio**.
 - Nombre:** Ingrese un nombre para la cámara IP de su elección.
 - Dirección:** Ingrese la dirección IP o DDNS de su cámara IP (por ejemplo, tomsmith.myddns-flir.com).
 - Puerto del cliente:** Ingrese el puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
 - Nombre de usuario:** Ingrese el nombre de usuario de la cámara IP (predeterminado: **admin**).
 - Contraseña:** Ingrese la contraseña de la cámara IP (predeterminada: **admin**).
- Pulse **Comenzar vista previa en vivo**.
- Ingrese una contraseña nueva de 6 caracteres y pulse **Aceptar**. Esta contraseña se utilizará para la conexión a su cámara IP desde ahora.
- La aplicación se abre en el modo de Visualización en vivo y transmite video desde sus cámaras.

iPad

- Instale la aplicación gratuita **FLIR Cloud™** desde la App Store.
- Pulse el ícono **FLIR Cloud™**.
- Seleccione **⋮** y luego pulse **⚙️**.
- Pulse **Administrador de dispositivos**, y luego pulse **Agregar**.
- Configure lo siguiente, luego pulse **Guardar**:
 - Modo de registro:** Seleccione **IP/Dominio**.
 - Nombre:** Ingrese un nombre para la cámara IP de su elección.
 - Dirección:** Ingrese la dirección IP o DDNS de su cámara IP (por ejemplo, tomsmith.myddns-flir.com).
 - Puerto del cliente:** Ingrese el puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
 - Nombre de usuario:** Ingrese el nombre de usuario de la cámara IP (predeterminado: **admin**).
 - Contraseña:** Ingrese la contraseña de la cámara IP (predeterminada: **admin**).
 - Cantidad de canales:** Ingrese 1.
- Pulse **Comenzar vista previa en vivo**.
- Ingrese una contraseña nueva de 6 caracteres y pulse **Aceptar**. Esta contraseña se utilizará para la conexión a su cámara IP desde ahora.
- La aplicación se abre en el modo de Visualización en vivo y transmite video desde sus cámaras.

Referencia rápida

Contraseñas predeterminadas:

	Nom d'utilisateur	Mot de passe
Acceso local al sistema, acceso remoto, y conexión móvil	admin	admin
Inicio de sesión de software CMS	admin	admin

Ports du système par défaut :

- **Peurto HTTP:** 80
- **Peurto del cliente:** 35000
- **UDP:** 35001 (solo aplicaciones especiales)
- **RTSP:** 554 (solo aplicaciones especiales)

Todos los puertos HTTP y del Cliente deben desviarse para habilitar el acceso al sistema en Internet. Consulte el Paso 3 para obtener detalles.

El software más reciente y los manuales están disponibles en: www.flir.com/security/support



Resolución de problemas

Error	Causas posibles	Soluciones
No se puede conectar a la cámara IP en Internet.	No hay desvío de puertos.	No hay desvío de puertos. Desvío de puertos de los puertos que se muestran arriba. Consulte el Paso 3 para obtener detalles.
	No se completó la configuración DDNS.	Complete los Pasos 4 y 5 para registrar su cámara IP para DDNS.
	El Proveedor de Servicios de Internet (ISP) ha bloqueado los puertos.	Algunos ISP bloquean el puerto 80. Reasigne el puerto HTTP a cualquier otro superior a 1026. Vuelva a completar el Paso 3 con el nuevo número de puerto. Si esto no funciona, comuníquese con su ISP para recibir asistencia.
	Múltiples routers instalados en su red local.	Si tiene múltiples routers, posiblemente necesite una configuración extra. Consulte el manual del asistente de redirección automática de puertos en www.flir.com/security/support .
Puede conectarse al sistema previamente, pero ya no es posible.	La dirección IP interna de la cámara IP cambió.	Esto puede suceder si su router se restablece debido a una falla energética. Establezca una dirección de IP fija para su cámara IP.
No puede conectarse a la cámara IP con un teléfono inteligente o una tablet.	Dirección IP utilizada desde una red local externa.	Use la dirección DDNS para conectarse a la cámara IP mediante una aplicación móvil. Consulte el Paso 7.
	El router está bloqueando la conexión DDNS desde una red interna.	Interrumpa la conexión WiFi e intente conectarse utilizando la red 3G o la red móvil.